

Algemene Voorwaarden Pultrum Holding B.V. en de ondernemingen die met haar in een groep verbonden zijn als bedoeld in artikel 2:24b BW, waaronder maar niet beperkt tot:

Pultrum Rijssen B.V, KVK nummer 08159741;

Pultrum International B.V., KVK nummer 66472253;

De Haan Rijssen B.V., KVK nummer 93710535;

Westdijk Exceptioneel Transport B.V., KVK nummer 28031483;

Westdijk B.V., KVK nummer 73260924;

## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

### Artikel 1. Definities

**Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pultrum Holding B.V., KVK nummer 06080349 c.q. de ondernemingen die met haar in een groep verbonden zijn als bedoeld in art. 2:24b BW en waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit.

**Opdrachtgever:** iedere (rechts) persoon, die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten alsmede de vertegenwoordiger(s)/gemachtigde(n) van Opdrachtgever en, indien van toepassing, diens rechtverkrijgende onder algemene dan wel bijzondere titel.

**Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever

**Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer B.V. zoals vastgelegd in de Hoofdstukken 1 en 2.

**Bijzondere Voorwaarden van Derden:** de branchevoorwaarden waarnaar wordt verwezen in de Bijzondere Bepalingen van hoofdstuk 2 van deze Algemene Voorwaarden en die naast de Algemene Bepalingen van hoofdstuk 1 mede van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

**Overeenkomst(en):** de Overeenkomst en/of Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, krachtens welke Opdrachtnemer zich – vertegenwoordigd door een daartoe bevoegde functionaris – jegens deze Opdrachtgever heeft verplicht tot het verrichten van een bepaalde prestatie, of het leveren van een bepaalde dienst, alles in de meest ruime zin van het woord.

**Nadere afspraken:** afspraken in de Overeenkomst of in enig ander door beide partijen schriftelijk voor akkoord ondertekend stuk, waaruit de kennelijke bedoeling van partijen spreekt om af te wijken van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden

**Samenloop:** een Overeenkomst waarbij sprake is van meerdere afzonderlijke deelprestaties of dienst als bedoeld in Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden, als onderdeel van een totale projectuitvoering of een project onder welke benaming dan ook, dat meerdere fases omvat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, gedane aanbiedingen, gesloten Overeenkomsten, waarbij Opdrachtnemer partij is, al dan niet door middel van onder aanneming en de ter uitvoering daarvan verrichte rechts- en feitelijke handelingen.

2.2. In afwijking van artikel 2.1. zijn de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden niet van toepassing, indien en voor zover zij:

- a. in strijd zijn met dwingend recht;
- b. in strijd zijn c.q. afwijken van de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden van Derden, die in hoofdstuk 2 van toepassing zijn verklaard;
- c. in strijd zijn c.q. afwijken van uitdrukkelijk overeengekomen en andersluidende nadere schriftelijke afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.3. Alle van deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden van Derden, zoals vermeld in artikel 2.11 afwijkende of aanvullende bedingen kunnen Opdrachtnemer alleen dan binden indien schriftelijk door Opdrachtnemer uitdrukkelijk bevestigd. De afwijkingen en/of aanvullingen gelden alleen voor de Overeenkomst/transactie waarbij of ten behoeve waarvan zij zijn gemaakt.

2.4. Voor zover nadere afspraken bewust afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de nadere afspraken.

2.5. De rechten en verplichtingen die uit Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voortvloeien kunnen in goederenrechtelijke noch in verbintenisrechtelijke zin door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

2.6. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, wordt de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.7. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden betekent dat partijen uitdrukkelijk alleen deze voorwaarden op hun Overeenkomst(en) en/of transactie(s) van toepassing verklaren en de toepasselijkheid van alle van anderen afkomstige voorwaarden uitdrukkelijk uitsluiten, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk heeft verklaard andere voorwaarden te aanvaarden of in haar Overeenkomst met Opdrachtgever verwijst naar andere Bijzondere Voorwaarden van Derden.

2.8. Indien door Opdrachtnemer en Opdrachtgever eenmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op komende aanbiedingen en/of Overeenkomsten van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2.9. Indien Opdrachtnemer in een bepaald geval dan wel gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden heeft toegestaan, dan wel geen beroep heeft gedaan op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever te verlangen en te eisen.

2.10. Indien een of meer bepalingen van een Overeenkomst onverbindend zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen tussen partijen van kracht. Voor deze Algemene Voorwaarden geldt hetzelfde. Partijen verbinden zich om alsdan de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk, gelet op doel en strekking van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, afwijken van de inhoud van de niet-verbindende bepaling(en).

2.11. Bijzondere Voorwaarden van Derden: Al naar gelang de aard van de Overeenkomst, de (totale) opdracht en/of de werkzaamheden dan wel van enig daarvan of zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden, in aanvulling op de Algemene Bepalingen, de navolgende of

daarvoor in de plaats gekomen in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke Bijzondere Voorwaarden van Derden, te weten:

- a. Op alle vervoerwerkzaamheden binnen Nederland en vervoer van goederen anders dan over de openbare weg: de Algemene Vervoerscondities van de Stichting Vervoeradres, gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie;
- b. Op alle grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg: de bepalingen van het CMR-verdrag, laatste versie;
- c. Op alle expeditie- en overige werkzaamheden, de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeed door de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek (FENEX), gedeponeed ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, met uitsluiting van artikel 23, laatste versie;
- d. Op alle werkzaamheden van verticaal transport; de leveringsvoorwaarden verticaal transport van de Vereniging Verticaal Transport (VVT) gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie;
- e. Op alle bedrijfsverhuizingen, waaronder begrepen interne en internationale bedrijfsverhuizingen: de Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen van de Stichting Vervoeradres, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie;
- f. Op alle werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van zaken; de Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponeed door de FENEX, ter griffie van de Rechtbank te Rotterdam, met uitsluiting van artikel 4, laatste versie;
- g. Op alle werkzaamheden van exceptioneel transport; De Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET), gedeponeed door de Stichting Vervoeradres, gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie;
- h. Op alle logistieke activiteiten (een combinatie van de werkzaamheden waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en –beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot zaken; de Logistieke Service Voorwaarden (LSV), gedeponeed door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam, laatste versie,
- g. Aanvullend zijn van toepassing: de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te 's Gravenhage, laatste versie.

2.12. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 2.11 van dit artikel vermelde branchevoorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie van toepassing te verklaren.

2.13. Uitsluitend de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden van Derden, die Opdrachtnemer in deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, zijn van toepassing.

2.14. In het geval van samenloop, zoals gedefinieerd in Hoofdstuk 1, Artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden, zijn op iedere afzonderlijke deelprestatie of dienst zoals gedefinieerd in Hoofdstuk 2, van deze Algemene Voorwaarden, telkens van toepassing de bepalingen van het

desbetreffende artikel, alsmede de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar in het desbetreffende artikel wordt verwezen.

2.15. De onderhavige Algemene Voorwaarden, alsmede Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar wordt verwezen, zijn te raadplegen op en te downloaden van onze website: [www.pultrum-rijssen.nl](http://www.pultrum-rijssen.nl), [www.pultrum-international.nl](http://www.pultrum-international.nl), [www.westdijktransport.com](http://www.westdijktransport.com), [www.dehaantransport.com](http://www.dehaantransport.com).

### Artikel 3. Aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn – in welke vorm en door wie dan ook namens Opdrachtnemer gedaan- geheel vrijblijvend en exclusief btw (omzetbelasting), overige belastingen en/of andere heffingen en zijn slechts van kracht voor de duur zoals aangegeven in de aanbieding. Wordt in de aanbieding geen termijn genoemd, dan geldt deze voor een maximumduur van ten hoogste twee maanden. Gedane aanbiedingen of offertes en daarin aangeboden c.q. geoffreerde prijzen, zijn voor tussentijdse wijziging vatbaar indien één of meerdere elementen of onderdelen, die de hoogte van de aangeboden / geoffreerde prijzen bepalen gedurende de geldigheidsduur van de offerte wijzigen.

3.2. Alle bij offertes of aanbiedingen gebezigde tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, catalogi of afbeeldingen zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer als uitgangspunt voor de prijs voor de aanbieding zijn genoemd of aanvaard.

3.3. Afwijkingen van aanbiedingen binden Opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk door haar zijn geaccepteerd.

3.4. Een latere aanbieding doet iedere eerdere aanbieding vervallen zonder dat daaraan nog enig recht kan worden ontleend.

### Artikel 4. Totstandkoming van Overeenkomst(en)

4.1. Alle Overeenkomsten tussen partijen komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, dan wel zodra Opdrachtnemer aan de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. De inhoud van de Overeenkomst wordt mede bepaald door de offerte van Opdrachtnemer alsmede door hetgeen is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en de in de offerte genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden.

4.2. Agenten, vertegenwoordigers en/of andere medewerkers van Opdrachtnemer zijn niet bevoegd om Overeenkomsten, wijzigingen daarvan of nadere Overeenkomsten te doen ontstaan, tenzij zij door de directie van Opdrachtnemer daartoe bevoegd zijn verklaard.

4.3. Aanvullingen op of wijzigingen in gesloten Overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk geschieden en dienen steeds door de betrokken partijen te zijn ondertekend. Pas na rechtsgeldige ondertekening van Opdrachtnemer zijn aanvullingen of wijzigingen bindend.

### Artikel 5. Uitvoering, nakoming en termijnen

5.1. Levering van diensten of enige prestatie geschiedt steeds vanaf de in de aanbieding genoemde plaats. De transport c.q. reiskosten naar de plaats van bestemming zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

5.2. Tenzij schriftelijk een bepaald resultaat is overeengekomen, is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht om haar werkzaamheden naar beste kunnen en naar beste vermogen uit te voeren.

5.3. De Opdrachtgever dient steeds zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid en berijdbaarheid van de terreinen c.q. de locatie waar krachtens de Overeenkomst de prestatie verricht dient te worden. Indien op het terrein c.q. op locatie werkzaamheden verricht dienen te worden, zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze werkzaamheden op een veilige en efficiënte wijze kunnen geschieden.

5.4. De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning van de overheid nodig is, Opdrachtgever over de vereiste vergunningen en/of toestemming beschikt. Eén en ander geldt niet voor die vergunningen waar Opdrachtnemer over dient te beschikken om haar bedrijf uit te oefenen.

5.5. Opdrachtnemer is gehouden instructies aan de Opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van één en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd. De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke verplichtingen van Opdrachtnemer ingevolge dwingrechtelijke bepalingen.

5.6. Opdrachtnemer is bevoegd om zaken c.q. materieel dat Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever in opstal heeft staan, intern te verplaatsen.

5.7. Alle in de aanbiedingen en in de Overeenkomst genoemde termijnen voor diensten of de oplevering door Opdrachtnemer van een prestatie gelden slechts als bij benadering opgegeven en voor Opdrachtnemer hooguit als inspanningsverplichting op grond waarvan Opdrachtnemer gehouden is om er binnen haar vermogen naar te streven om de aangeboden c.q. overeengekomen termijn in acht te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en er geen sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer.

5.8. Het is Opdrachtnemer toegestaan en Opdrachtnemer is gerechtigd leveringen van diensten of levering van enige prestatie, door Opdrachtnemer te verrichten uit hoofde van een tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door onderaannemers en/of derden. Bij het sluiten van Overeenkomsten met derden wordt Opdrachtnemer geacht te handelen namens de Opdrachtgever. De bepalingen in de onderhavige Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van Overeenkomstige toepassing op alle door Opdrachtnemer met zodanige onderaannemers en/of derden gesloten Overeenkomsten. Opdrachtnemer kan tevens een beroep doen op de door die derden op de opdracht van toepassing verklaarde voorwaarden.

5.9. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door Opdrachtnemer te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van de aan Opdrachtnemer ter beschikking staande middelen (in de meest ruime zin des woords) en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdracht. Opdrachtnemer is vrij in de wijze van uitvoering van de opdracht, behalve voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk daaromtrent anders is overeengekomen.

5.10. Overschrijding van een niet uitdrukkelijk overeengekomen schriftelijke gegarandeerde termijn voor de levering van diensten of levering van enige prestatie geeft Opdrachtgever nimmer het recht om de Overeenkomst te (doen) ontbinden of te vernietigen en/of schadevergoeding te vorderen en geeft Opdrachtgever geen recht tot opschorting van haar eigen verplichtingen.

5.11. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst de verplichting op zich heeft genomen tot het aanvragen van enige vergunningen en/of heffingen geldt ook deze verplichting uitsluitend als inspanningsverplichting en niet als resultaatsverplichting.

#### Artikel 6. Overmacht

6.1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en die haar redelijkerwijs verhinderen om de Overeenkomst van haar kant tijdig of volledig na te komen. Daartoe worden bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend daartoe beperkt, gerekend:

- a. Calamiteiten;
- b. Extreme weersomstandigheden waardoor de uitvoering van de werkzaamheden naar het oordeel van Opdrachtnemer niet of niet langer verantwoord is;
- c. Wegafsluitingen of blokkades;
- d. Stroomstoringen;
- e. Staking van het personeel van Opdrachtnemer of derden (extern ingeschakelde personen door Opdrachtnemer);
- f. Stagnatie bij toeleveranciers;
- g. Overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of intrekking van een ontheffing c.q. een vergunning);
- h. ontoegankelijkheid van de werklocatie.

6.2. In geval van overmacht blijft de Overeenkomst van kracht en worden de verplichtingen van Opdrachtnemer voor de duur van de overmacht opgeschort, zonder dat zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan doen gelden op schadevergoedingen, rente en/of kosten. Alle redelijke extra kosten veroorzaakt door of in verband met de overmacht komen ten laste van Opdrachtgever.

#### Artikel 7. Prijzen

7.1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie zoals die geldt ten tijde van de werkopname voorafgaand aan de Overeenkomst. Indien na verloop van een maand na de totstandkoming van de Overeenkomst de kosten van één of meer kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld doch daartoe niet beperkt, inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen, energiekosten, huisvestingskosten en verdere prijsbepalende factoren is Opdrachtnemer na deze periode gerechtigd de overeengekomen prijs (prijzen) met gelijktijdige doorberekening van de BTW evenredig te verhogen. Bij tussentijdse aanmerkelijke verhoging van één of meerdere prijsbepalende factoren is Opdrachtnemer eveneens gerechtigd tot prijsverhoging in voormelde zin met dien verstande dat deze verhoging eerst van kracht wordt nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk van de verhoging op de hoogte heeft gebracht.

7.2. Alle overeengekomen prijzen gelden in Euro's. Indien prijzen zijn uitgedrukt in vreemde valuta en de koers van deze valuta tijdens de offerteduur dan wel na het sluiten van de Overeenkomst(en) ten nadele van Opdrachtnemer gewijzigd is, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen zodanig te wijzigen dat de tegenwaarde in Euro's gelijk blijft aan die ten tijde van het uitbrengen van de offerte dan wel het sluiten van de Overeenkomst(en), tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van onze werkzaamheden tijdens normale werkuren. Werkzaamheden en inzet van materieel tijdens nachtelijke uren – d.w.z. na 21.00 uur en voor 07.00 uur en tijdens algemeen erkende feestdagen – worden als meerwerk in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.4. De prijsverhogingen zijn daarbij als volgt: Op werkdagen van maandag t/m vrijdag: 30%. Op zaterdagen: 50%. Op feestdagen: 200%. Opdrachtnemer is niet gehouden om op zondagen werkzaamheden te verrichten.

7.5. Tenzij anders overeengekomen, omvat de prijs (prijzen) niet:

- a. In/uitklaringskosten, carnetkosten, begeleidingskosten, bijzonder vervoer, belastingen, taxen, heffingen, invoerrechten, voorschotprovisies, kosten voor het opmaken van douane of andere noodzakelijke documenten, dieseltolslagen, ferrykosten, currency-toeslagen, toeslagen voor extra laad- en losadressen, additionele verzekeringen of kosten in rekening gebracht door publiekrechtelijke lichamen;
- b. Garanties of zekerheden die Opdrachtnemer aan derden moet stellen. Deze posten worden, indien zij afzonderlijk zijn gemaakt, in rekening gebracht aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op betaling vooraf, het stellen van zekerheid of het vormen van een depot (van voorschotten) door Opdrachtgever. Indien door Opdrachtnemer een betaling vooraf, of zekerheidstelling of depot (van voorschotten) wordt verlangd, is de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort totdat de betaling(en) heeft (hebben) plaatsgevonden.

7.6. De overeengekomen prijs is gebaseerd op het door Opdrachtnemer onafgebroken, volgtijdelijk en aaneengesloten uitvoeren van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden, de daarmee samenhangende werkzaamheden en te leveren diensten. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten voor de medewerkers en/of het materieel van Opdrachtnemer, als ook voor door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurd personeel en materieel dan wel ingeschakelde onderaannemers of derden, door een oorzaak gelegen bij Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden dan wel een oorzaak welke in de risicosfeer van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden ligt, wachttijden ontstaan dan wel de ongestoorde, volgtijdelijke en aaneengesloten uitvoering van de Overeenkomst wordt verstoord als gevolg waarvan gedurende een bepaalde tijd geen productieve arbeid/werkzaamheden kan/kunnen worden verricht, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer deze wachttijd c.q. wachturen naast de overeengekomen prijs te vergoeden. De uren worden gespecificeerd berekend op basis van loonkosten personeel en huurprijs/inzetkosten materieel.

7.7. Bij vaststelling /hantering van de prijzen en overeengekomen prijzen is Opdrachtnemer uitgegaan van de veronderstelling dat de locatie waarop de overeengekomen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, goed bereikbaar en berijdbaar zijn alsook de locatie de geschiktheid heeft voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Blijkt tijdens de uitvoering of voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst dat de bereikbaarheid en/of berijdbaarheid en/of de locatie niet of slechts ten dele geschikt is voor de uitvoering, dan heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

7.8. In hoofdstuk 2 van deze Algemene Voorwaarden kunnen specifieke prijsbedingen zijn opgenomen.

#### Artikel 8. Betaling en betalingsverzuim

8.1. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden factuur / facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder recht op opschorting, korting of verrekening.

8.2. Bij gebreke van volledige betaling binnen voornoemde termijn is Opdrachtgever van rechtswege, dat wil zeggen zonder dat een (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist, in betalingsverzuim en is Opdrachtgever over de achterstallige hoofdsom tot aan de dag der algehele voldoening een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen.

8.3. In geval van betalingsverzuim van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ten aanzien waarvan Opdrachtgever tekortschiet, op te schorten. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle andere Overeenkomsten die partijen met elkaar hebben gesloten op te schorten, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, rente en/of enige overige kosten.

8.4. Opdrachtgever kan geen betaling weigeren of opschorten wegens de beweerdelijk gebrekkige of onvolkomen nakoming van onze prestatieplicht, indien Opdrachtnemer niet schriftelijk erkend heeft dat er sprake is van een tekortkoming aan haar kant.

8.5. Is er sprake van meer dan één Opdrachtgever, dan staat ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk in voor de betaling van het geheel van de overeengekomen prijs, rente en kosten, met dien verstande dat de één betalend, de ander zal zijn bevrijd.

8.6. Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever – uit welke hoofde dan ook – worden onmiddellijk en zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling geheel opeisbaar in de gevallen genoemd in artikel 14 van hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden.

8.7. Ingeval van betalingsverzuim van Opdrachtgever is Opdrachtnemer vrij om zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling over te gaan tot het nemen van incasso- of rechtsmaatregelen. Alle met die maatregelen verband houdende redelijke kosten, daaronder begrepen de buitengerechtigde kosten, met inbegrip van de redelijke kosten van juridische bijstand (honorarium advocaat of gemachtigde) komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 9. Reclame

9.1. Reclames ter zake van gebreken in / aan door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken / verrichte diensten dienen terstond aan Opdrachtnemer gemeld te worden en uiterlijk binnen 8 dagen na de feitelijke levering / aflevering, door Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger bij Opdrachtnemer schriftelijk en aangetekend te worden ingediend. Na deze termijn vervalt iedere aanspraak op herstel of schadevergoeding. Indien op de geleverde zaken / verrichte diensten garantiebepalingen van derden van toepassing zijn, zijn die garantiebepalingen van Overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen partijen. Indien Opdrachtnemer de reclame(s) gegrond verklaart, is zij slechts gehouden het gebrek te herstellen of naar haar keuze een gelijkwaardige zaak te leveren, zonder dat Opdrachtgever deswege enig recht op verdere schadevergoeding heeft.

#### Artikel 10. Zekerheid, retentierecht en pandrecht

10.1. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, of wanneer zij tot (af)levering overgaat, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van Opdrachtgever te vorderen, dat zij binnen een redelijke termijn genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan zekerheidstelling onder meer vorderen in de vorm van storting van een geldsom, het stellen van een bankgarantie, (stille) verpanding, hypotheek of cessie van vorderingen. De inhoudelijke beoordeling en goedkeuring van de zekerheidstelling is voorbehouden aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtnemer medewerking te verlenen aan



het vestigen van zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.

10.2. Weigert Opdrachtgever het verschaffen van een zekerheidstelling dan kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst en alle andere Overeenkomsten opschorten totdat de zekerheidstelling heeft plaatsgevonden. Indien de zekerheid niet op de uiterste door Opdrachtnemer aangegeven dag is verschaft, zijn alle tussen partijen bestaande Overeenkomsten ontbonden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding.

10.3. Opdrachtnemer is gerechtigd alle zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever die zij uit welken hoofde dan ook onder haar heeft, voor rekening en risico van Opdrachtgever terug te houden totdat al de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, inclusief rente en kosten, geheel zijn voldaan. Alle zaken, documenten en gelden die Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken haar tot onderpand (vuistpand) voor alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om voormeld pand- en retentierecht uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog aan Opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn in verband met door Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) en/of verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 11. Verzekering

11.1. Opdrachtnemer voldoet aan haar wettelijke verzekeringsverplichting conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Daarnaast heeft Opdrachtnemer een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. Elke aansprakelijkheid voor gebeurtenissen buiten en boven de dekking van deze verzekeringen wordt door Opdrachtnemer uitgesloten.

11.2. Verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan, verzorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet-gegeven, respectievelijk als niet-aanvaard wordt beschouwd. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren. Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Opdrachtnemer heeft daarover geen zeggenschap.

11.3. Indien de Opdrachtgever ter verzekering van de risico's voortvloeiend uit de opgedragen werkzaamheden een Construction all risks (CAR)-, transport- en /of (de)montagepolis sluit, verplicht Opdrachtgever zich om Opdrachtnemer en haar eventuele subcontractor(s) die de werkzaamheden realiseren, als medeverzekerde(n) op te nemen. Deze polis dient in de rechtsrelatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geen regresclausule te bevatten.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer B.V.

12.1. Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade ontstaan aan haar toevertrouwde zaken voor zover deze naar de geldende verkeersopvattingen aan haar kan worden toegerekend en slechts te rekenen vanaf het moment van de inontvangstneming daarvan door Opdrachtnemer tot uiterlijk het moment van de aflevering daarvan aan Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, en ten belope van maximaal de aansprakelijkheidslimiet van haar verzekeraar als hierna vermeld.

12.2. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade wordt vastgesteld overeenkomstig de aansprakelijkheidsregeling, neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. De schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan de door Opdrachtgever te bewijzen verzekerde waarde van de zaken en tot maximaal de aansprakelijkheidslimiet van haar verzekeraar. Is die factuurwaarde niet vast te

stellen, dan treedt de door Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde (zijnde de waarde in het economisch verkeer) van de zaken ten tijde en ter plaatse van de ontvangstneming van de zaken door Opdrachtnemer daarvoor in de plaats.

12.3. Voor andere dan in artikel 12.1 bedoelde schade (waaronder begrepen immateriële schade, gedeelde winst, bedrijfsschade, gevolgschade en enig ander financieel nadeel), hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade, veroorzaakt door onjuiste adviezen van Opdrachtnemer, en schade veroorzaakt door vertraging, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van door Opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

12.4. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden (onderaannemers/hulppersonen). Voor zover die derden werkzaamheden binnen het kader van de Overeenkomst verrichten staat Opdrachtnemer voor deze derden op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten, met inachtneming evenwel van dezelfde beperkingen als in deze Algemene Voorwaarden opgenomen.

12.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden als bedoeld in artikel 12.4, indien deze derden werkzaamheden c.q. activiteiten verrichten buiten het kader van de Overeenkomst, noch voor schade, veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van ondergeschikten van Opdrachtnemer of door voornoemde derden en/of hun ondergeschikten.

12.6. Indien voormelde ondergeschikten en derden (hulppersonen) door derden buiten de Overeenkomst mochten worden aangesproken ter zake van de werkzaamheden, waartoe zij door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld, is ten behoeve van hen bedongen dat zij zich op alle in de Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

12.7. Iedere rechtsvordering ter zake van aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan, door Opdrachtgever of een derde, slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. Ingeval Opdrachtnemer ter zake door derden buiten Overeenkomst wordt aangesproken is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer op eerste verzoek te vrijwaren voor alle financiële gevolgen.

12.8. Indien Opdrachtnemer uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en daarvan deel uitmakende Bijzondere Voorwaarden van Derden aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uitdrukkelijk gemaximeerd tot:

- a. Het bedrag dat op grond van de door Opdrachtnemer ter zake van het schadevoorval gesloten (aansprakelijkheids-)verzekeringsovereenkomst dekking biedt met een maximum overeenkomstig artikel 12.2;
- b. Binnenlands vervoer: vergoeding per kilogram verloren gegaan gewicht volgens de geldende AVC condities;
- c. Grensoverschrijdend vervoer: vergoeding per kilogram verloren gegaan gewicht volgens de geldende CMR condities;
- d. Hijswerkzaamheden in combinatie met vervoer: Binnenland: vergoeding per kilogram verloren gegaan gewicht volgens geldende AVC condities;
- e. Buitenland: vergoeding per kilogram verloren gegaan gewicht volgens de geldende CMR condities;

- f. Hijswerkzaamheden, zonder enige vorm van vervoer: een vergoeding per gebeurtenis tot de maximale contractprijs, overeenkomstig de VVT voorwaarden;
- g. Industriële verhuizing, totaal project waarbij transport en/of intern transport van toepassing is: Binnenland: vergoeding per kilogram verloren gegaan gewicht volgens AVC; Buitenland: vergoeding per kilogram verloren gegaan gewicht volgens CMR condities;
- h. Zuiver montagewerkzaamheden waarbij evt. vervoer en/of hijswerkzaamheden van ondergeschikt belang zijn: Een bedrag gelijk aan tweemaal het offertebedrag (per gebeurtenissen of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak);
- i. Opslag: de aansprakelijkheid zoals bepaald in de Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponereerd door de Fenex;
- j. Expeditie/Douane: de aansprakelijkheid zoals bepaald in de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponereerd door de Fenex;
- k. Exceptioneel Transport: de aansprakelijkheid zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET), gedeponereerd door de Fenex;
- l. Advieswerkzaamheden: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige uit advieswerkzaamheden voortvloeiende schade hoe ook genaamd, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Alsdan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de aansprakelijkheidslimiet van haar verzekeraar .

12.9. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade en kosten, hoe ook genaamd en ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld:

- a. Indien een Opdrachtgever, of enige derde, al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het materieel van Opdrachtnemer;
- b. Indien een Opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding Opdrachtnemer heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten Overeenkomsten, te verrichten en Opdrachtnemer ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de Opdrachtgever en/of die andere derde heeft gehandeld;
- c. Indien een Opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding zaken stalt of parkeert op één van de terreinen van Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van overeengekomen stallen of parkeren in het kader van door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden;
- d. Indien een Opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding een beladen vrachtauto of getrokken voertuig tijdelijk parkeert op één van de terreinen, zonder dat aan Opdrachtnemer opdracht is verstrekt voor het verrichten van in- en uitslag en er niet uitdrukkelijk in ontvangst is genomen;
- e. Indien de Opdrachtgever (een) container(s)/bok(ken) met inhoud ter vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door Opdrachtnemer is/zijn beladen en/of de container/bok een gebrek vertoont, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading;
- f. Indien de Opdrachtgever zaken ten vervoer aanbiedt, die in een container zijn geladen en/of gepalleteerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is;

- g. Indien bij belading door Opdrachtnemer geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander ter beoordeling door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de Opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief. Iedere aansprakelijkheid op de voet van art. 6:76 BW is eveneens uitgesloten.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring Opdrachtgever

13.1. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade ten gevolge van de aan Opdrachtnemer toevertrouwde zaken en hun aard, alsmede ten gevolge van hun verpakking. Voorts is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor onjuiste c.q. onnauwkeurige, dan wel niet tijdig verstrekte instructies, onjuiste c.q. onnauwkeurige afmetingen, gewichten en technische gegevens en het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken op de afgesproken tijd. Opdrachtgever verplicht zich Opdrachtnemer op de hoogte te houden van het adres waar Opdrachtgever verblijft dan wel via een tussenpersoon bereikbaar is.

13.2. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade ontstaan door schuld of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, in het algemeen.

13.3. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk c.q. vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak of vordering van derden op basis van douanedocumenten, waaronder importdocumenten en transitdocumenten, ongeacht de titel waaronder dit gebeurt.

13.4. Opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake voor de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de Opdrachtgever.

13.5. Opdrachtgever is op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding verplicht om terstond na aankomst van de door Opdrachtnemer verpakte, vervoerde en/of geleverde zaken op de plaats van bestemming, schade die de zaken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer mochten hebben geleden, schriftelijk en aangetekend bij Opdrachtnemer te melden, en de betreffende zaak en eventueel het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren voor afgifte en/of controle aan/door Opdrachtnemer.

#### Artikel 14. Beëindiging Overeenkomst

14.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen c.q. te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien blijkt dat:

- a. Opdrachtgever één of meer van de verplichtingen ingevolge de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of zal nakomen;
- b. Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien;
- c. Opdrachtgever zijn ondernemingsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt, om welke reden dan ook;
- d. Opdrachtgever (voorlopige) surseance aanvraagt, failliet wordt verklaard, dan wel geliquideerd of ontbonden wordt;
- e. Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;

- f. beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
- g. Opdrachtgever een aanmerkelijk deel van zijn ondernemingsvermogen overdraagt aan derden;
- h. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld (indien het een natuurlijk persoon betreft);
- i. Opdrachtgever overlijdt (indien het een natuurlijk persoon betreft).

14.2. Indien door overmacht of door omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen de werkzaamheden onevenredig worden vertraagd, dan wel wanneer anderszins door onvoorziene omstandigheden door Opdrachtgever van Opdrachtnemer in redelijkheid geen (ongewijzigde) nakoming van de Overeenkomst meer kan worden gevergd, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen c.q. te ontbinden.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1. Op alle Overeenkomsten, of nadere Overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Uitsluitend de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd om geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te beslechten.

## **Hoofdstuk 2: Bijzondere Bepalingen**

### **I. Vervoer**

#### Artikel 1. Nadere Definities

In aanvulling op de Definities als genoemd in Hoofdstuk 1, artikel 1 van de Algemene Bepalingen gelden de navolgende definities:

**Vervoersovereenkomst:** de Overeenkomst van goederenvervoer, zowel nationaal vervoer over de weg en grensoverschrijdend wegvervoer, zowel enkelvoudig als gecombineerd, waarbij Opdrachtnemer zich tegenover de Opdrachtgever verbindt door middel van een voertuig zaken uitsluitend over de weg te vervoeren.

**Exceptioneel vervoer:** het vervoer van zaken dat moet plaatsvinden met een ontheffing wegens overschrijding van de normale wettelijke toegestane afmetingen en/of gewichten of waarvoor transportbegeleiding is voorgeschreven.

#### Artikel 2. Toepasselijke bepalingen

2.1. Op alle vervoersovereenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, al naar gelang het soort vervoer, tevens de navolgende specifieke vervoersvoorwaarden van toepassing:

- a. Het nationaal vervoer over de weg: Titel 13 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek, aangevuld door de Algemene Vervoer Conditie, laatste versie;
- b. Het grensoverschrijdend wegvervoer: de bepalingen van het CMR Verdrag;
- c. Exceptioneel transport: Titel 13 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek, de bepalingen uit Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET) in aanvulling op de bepalingen van het CMR Verdrag in geval van grensoverschrijdend wegvervoer en Algemene Vervoer Conditie, laatste versie, in geval van nationaal vervoer over de weg.

2.2. Opdrachtnemer houdt zich aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven wijziging van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten die hieruit mogelijk voortvloeien, hoe ook genaamd en van welke aard dan ook, komen voor rekening van Opdrachtgever.

2.3. Uitdrukkelijk wordt bedongen dat indien in het kader van de vervoerwerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen: het laden en lossen van transportmiddelen, alsmede het in voorkomend geval overbrengen van de lading c.q. last naar opslagplaatsen op dezelfde locatie c.q. de overslag daarvan van het ene transportmiddel op het andere of overslag anderszins, alles in de meest ruime zin, zulks met inbegrip van bijbehorend montagewerk, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk is aan haar vervoerdersaansprakelijkheid en wel als volgt:

a. het nationaal vervoer over de weg: Titel 13 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek, aangevuld door de Algemene Vervoer Conditie, laatste versie;

b. het grensoverschrijdend wegvervoer: de bepalingen van het CMR Verdrag;

2.4. Indien het laden en lossen van transportmiddelen, overbrengen van de lading c.q. last naar opslagplaatsen op dezelfde locatie c.q. de overslag daarvan van het ene transportmiddel op het andere of overslag anderszins, alles in de meest ruime zin, zulks met inbegrip van bijbehorend montagewerk niet onder het vervoer zijn begrepen, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.

2.5 Vergunningen, dan wel ontheffingen, noodzakelijk om exceptioneel vervoer te kunnen uitvoeren worden door Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, aangevraagd. Kosten die verband houden met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij anders vermeld in de vervoersovereenkomst. Indien een voor het vervoer noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend, om welke redenen dan ook, zal het vervoer niet plaatsvinden. Reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen in dat geval door Opdrachtgever worden vergoed. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet, of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing.

2.6. Samenloop met Algemene Bepalingen

a. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden en de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere bepalingen prevaleren de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere bepalingen.

b. Voor zover er in het kader van vervoer tevens sprake is van andere werkzaamheden van Opdrachtnemer (samenloop in de zin van artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Opdrachtnemer), zijn op die andere werkzaamheden mede van toepassing de Bijzondere bepalingen waarnaar in het desbetreffende Hoofdstuk van deze voorwaarden wordt verwezen.

## II. Industriële verhuizingen en montagewerkzaamheden

### Artikel 1. Nadere Definities

**Verhuisovereenkomst:** de Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegenover Opdrachtgever verbindt om goederen/zaken te vervoeren in het kader van een Industriële Verhuizing hetzij uitsluitend in een gebouw, hetzij ten dele in een gebouw en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg.

**Industriële verhuizing:** De verhuizing van de ene locatie naar de andere locatie (intern of extern) van een of meerdere machines, installaties of andere industriële zaken, in het kader van een totaal

project, waarbij (doorgaans) sprake is van zowel intern transport, verticaal transport (hijzen), als horizontaal transport (vervoer over de weg of op andere wijze), alsmede van bijkomende werkzaamheden zoals (de-) montagewerkzaamheden, laden en lossen, het verhuren van rijplaten etcetera, waarbij in alle gevallen sprake zal zijn van samenloop in de zin van het hierna genoemde artikel 3, respectievelijk artikel 1 Hoofdstuk 1 van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

**Montagewerkzaamheden:** Het monteren of demonteren, dan wel het (elektrotechnisch) aan- of afkoppelen van machines van door Opdrachtgever aangewezen industriële zaken, daaronder begrepen verplaatsingswerkzaamheden als het verrollen en het aan- en afsleeën c.q. vizzelen van die zaken tot op/af fundatie, al dan niet voorafgaand aan, dan wel volgend op een vervoer, alsmede het verzendklaar maken van die zaken op de plaats van vertrek c.q. het afbouwen daarvan op de plaats van bestemming, een en ander in de ruimste zin van het woord.

#### Artikel 2. Toepasselijke bepalingen

2.1. Op Industriële verhuizingen zijn naast de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen (afgekort: AVB), gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam in 2020, althans de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst met de Opdrachtgever geldende versie van deze voorwaarden. Daarnaast zijn van toepassing de bepalingen en Bijzondere Voorwaarden van Derden genoemd in Artikel 1 (Vervoer), Artikel 3 (Verticaal Transport) en eventueel andere in aanmerking komende artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Op Montagewerkzaamheden zijn de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.3. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden en de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden prevaleren de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden.

#### Artikel 3. Samenloop

Voor zover er in het kader van Industriële verhuizingen en montagewerkzaamheden tevens sprake is van andere werkzaamheden van Opdrachtnemer (samenloop in de zin van artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Opdrachtnemer), zijn op die andere werkzaamheden mede van toepassing de Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar in het desbetreffende Hoofdstuk van deze voorwaarden wordt verwezen.

### **III. Verticaal Transport**

#### Artikel 1. Nadere Definities

**Verticaal Transport:** De Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer, al dan niet in het kader van een vervoer- of andere Overeenkomst zich jegens Opdrachtgever verbindt om d.m.v. mobiele kranen en andere hijsgereedschappen, hijswerkzaamheden te verrichten, een en ander in de ruimste zin des woords, alsmede het ter beschikking stellen van dergelijke kranen en hijsgereedschappen, hetzij bemand dan wel zonder machinist/bedieningspersoneel (onbemand).

#### Artikel 2. Toepasselijke bepalingen

2.1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende Verticaal Transport zijn naast de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende versie van de Bijzondere Voorwaarden van Derden, te weten de Algemene Voorwaarden van de

Vereniging Verticaal Transport, hierna te noemen: de “Algemene Voorwaarden VVT”, zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam en Rotterdam, laatste versie.

2.2. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden en de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden prevaleren de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden.

### Artikel 3. Samenloop

Voor zover er naast Verticaal Transport door Opdrachtnemer tevens sprake is van andere werkzaamheden van Opdrachtnemer (samenloop in de zin van artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Opdrachtnemer), zijn op die andere werkzaamheden mede van toepassing de Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar in het desbetreffende Hoofdstuk van de onderhavige voorwaarden wordt verwezen.

## **IV. Opslag en bewaarneming**

### Artikel 1. Nadere Definities

**Opslag:** De Overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt om zaken, door Opdrachtgever ter opslag op de door Opdrachtnemer aangewezen plaats of de met Opdrachtnemer overeengekomen plaats, gedurende een overeengekomen tijd in bewaring te nemen en opgeslagen te houden in een daartoe overeengekomen bewaarplaats of op (on)verhard buitenterrein. Niet onder het begrip “opslag” vallen eventueel door Opdrachtnemer te verrichten aan- en afvoer van de zaken, alsmede eventuele veranderingen aan de goederen in verband met de opslag.

**Bewaarplaats:** een schone en droge ruimte die geschikt is om er goederen, zoals, maar daartoe niet uitsluitend beperkt, verhuisgoederen, machines, bedrijfsinventaris, etc., te bewaren.

### Artikel 2. Toepasselijke bepalingen

2.1. Voor opslag zijn naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, tevens van toepassing de Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponereerd door de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam laatste versie met uitsluiting van artikel 4 (arbitrage), althans de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtgever geldende versie van deze voorwaarden.

2.2. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden en de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden prevaleren de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden.

### Artikel 3. Samenloop

Voor zover er in het kader van bewaarneming en/of opslag tevens sprake is van andere werkzaamheden van Opdrachtnemer (samenloop in de zin van artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Opdrachtnemer), zijn op die andere werkzaamheden mede van toepassing de Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar in het desbetreffende Hoofdstuk van de onderhavige voorwaarden wordt verwezen.

## **V. Expeditie, douane en advieswerkzaamheden**

### Artikel 1. Nadere Definities

**Expeditie:** de Overeenkomst tot het doen vervoeren van zaken, waarbij Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het sluiten van een of meer Overeenkomsten van vervoer met derden met betrekking tot de door de Opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken. Aangezien Opdrachtnemer in haar hoedanigheid van wegvervoerder alleen maar beschikt over voertuigen voor



vervoer van zaken over de weg is van een expeditie-overeenkomst eveneens sprake, indien de Overeenkomst met zich brengt dat er geheel of gedeeltelijk over zee, per spoor, over de binnenwateren of door de lucht wordt vervoerd.

**Advieswerkzaamheden:** werkzaamheden waarbij Opdrachtnemer, in opdracht van en voor rekening van Opdrachtgever adviseert omtrent wijze, duur en uitvoering van verplaatsingsprojecten. De advieswerkzaamheden kunnen in ieder geval inhouden het maken van tekeningen, het opstellen van plannen van aanpak en het maken van veiligheidsplannen.

**Douane:** de afhandeling van douaneformaliteiten die door Opdrachtnemer wordt verzorgd voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### Artikel 2. Toepasselijke bepalingen en aansprakelijkheidsbeperkingen

2.1. Naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op expeditie, advies en douane werkzaamheden zijn tevens van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponereerd door de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, ter Griffie van de rechtbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, gedeponereerd op 1 juli 2004, met uitsluiting van artikel 23, althans de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtgever geldende versie van deze voorwaarden.

2.2. In geval van advieswerkzaamheden wordt steeds uitgegaan van gegevens zoals die door Opdrachtgever of door derden, door Opdrachtgever bij een dergelijk project betrokken, worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van die gegevens. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit van de bij uitvoering van de projecten te gebruiken materialen en materieel. Ter zake van advieswerkzaamheden is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade hoe ook genaamd, tenzij Opdrachtgever opzet of grove schuld onzerzijds aantoonst. Alsdan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het offertebedrag voor de betreffende advieswerkzaamheden.

2.3. De Opdrachtgever is verplicht aan Opdrachtnemer de nodige documenten en bescheiden te verstrekken die nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en dient Opdrachtnemer alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen. Opdrachtnemer is niet gehouden de nauwkeurigheid en volledigheid van de documenten en bescheiden en de versochte inlichtingen te onderzoeken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde voor aanspraken aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever opgelegd van overheidswege ter zake douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op zaken waarvan de douaneformaliteiten door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever worden verzorgd, tenzij Opdrachtgever aantoonst, dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

2.4. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden en de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden prevaleren de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden.

#### Artikel 3. Samenloop

Voor zover er in het kader van expeditie, advies- en douanewerkzaamheden tevens sprake is van andere werkzaamheden van Opdrachtnemer (samenloop in de zin van artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Opdrachtnemer), zijn op die andere werkzaamheden mede van toepassing de Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar in het desbetreffende Hoofdstuk van de onderhavige voorwaarden wordt verwezen.

### **VI. Logistieke activiteiten**

#### Artikel 1. Nadere Definities

**Logistieke activiteiten:** alle werkzaamheden, waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en –beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot zaken.

## Artikel 2. Toepasselijke bepalingen en aansprakelijkheidsbeperkingen

2.1. Voor logistieke diensten zijn naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, tevens van toepassing de ; de Logistieke Service Voorwaarden (LSV), gedeponereerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam, laatste versie,

2.2. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden en de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden prevaleren de in dit hoofdstuk genoemde Bijzondere Voorwaarden van Derden.

## Artikel 3. Samenloop

Voor zover er in het kader van bewaarneming en/of opslag tevens sprake is van andere werkzaamheden van Opdrachtnemer (samenloop in de zin van artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Opdrachtnemer), zijn op die andere werkzaamheden mede van toepassing de Bijzondere Voorwaarden van Derden waarnaar in het desbetreffende Hoofdstuk van de onderhavige voorwaarden wordt verwezen.